

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ГОБУЗ «НБСМЭ»  
от 22.08.2023 г. №110

Начальник

И.В. Гугнин

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**О порядке предоставления и получения платных медицинских услуг населению  
государственным областным бюджетным учреждением здравоохранения  
«Новгородское бюро судебно-медицинской экспертизы»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 31.05.2001г. № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», письмом Министерства здравоохранения РФ от 04.07.2018г. № 17-2/10/2-4323 «О правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом департамента здравоохранения Новгородской области от 26.10.2015г. № 1058-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, подведомственными департаменту здравоохранения Новгородской области», а также уставом и лицензией государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Новгородское бюро судебно-медицинской экспертизы» (ГОБУЗ «НБСМЭ»), и распространяется на все виды платных медицинских услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам.

1.2. Судебно-медицинские экспертизы (исследования) по направлениям (постановлениям) правоохранительных и судебных органов, в том числе в рамках возбужденного уголовного дела, уголовного судопроизводства, а также доставка тел умерших на судебно-медицинскую экспертизу (исследование) осуществляется ГОБУЗ «НБСМЭ» (далее – Учреждение) на бесплатной основе.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, регламентирует взаимоотношения сторон и порядок формирования цен на платные медицинские услуги и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Учреждения.

1.4. В соответствии с положениями Федерального закона от 31.05.2001г. № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской

Федерации», государственные судебно - экспертные учреждения вправе проводить на договорной основе экспертные исследования для граждан и юридических лиц, взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях.

Основанием для оказания Учреждением платных медицинских услуг являются:

- Добровольное волеизъявление физического или юридического лица обратившегося в Учреждение за услугой получить ее в частном порядке за плату;
- услуга не является гарантированной для предоставления на бесплатной основе;
- оказание услуги физическим и юридическим лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Виды и объем предоставляемых платных медицинских услуг определяются администрацией Учреждения с учетом разрешенных видов деятельности, лицензией ЛО-53-01-001140 от 31.03.2017 г. выданной департаментом здравоохранения Новгородской области. Перечень платных медицинских услуг, утвержденный начальником Учреждения, конкретизирует каждый вид предоставляемых в Учреждении платных медицинских услуг. Прейскурант платных медицинских услуг определяет стоимость оказываемых в Учреждении платных медицинских услуг.

1.6. Платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, оказываются не взамен, а дополнительно к гарантированному объему бесплатных услуг.

1.7. Потребителями платных медицинских услуг Учреждения является физические или юридические лица любой из форм собственности.

1.8. Платные медицинские услуги осуществляются сотрудниками Учреждения с использованием производственных помещений и материально-технической базы Учреждения без ущерба основной деятельности Учреждения.

Доход от деятельности связанной с оказанием платных медицинских услуг полностью реинвестируется в Учреждение и расходуется им самостоятельно в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

Оплата труда персонала участвующего в оказании платных медицинских услуг осуществляется на основании Положения «О порядке расходования внебюджетных средств».

1.9. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

«исполнитель» - Учреждение оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.10. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.11. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика платных медицинских услуг.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в

доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинских услуг без взимания платы.

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинских услуг, предоставляемых такому потребителю без взимания платы.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются Учредителем.

2.4. Платные медицинские услуги являются частью хозяйственной деятельности Учреждения и регулируется законами Российской Федерации, уставом Учреждения, а также нормативно-правовой базой, регламентирующей деятельность хозяйствующих субъектов.

2.5. Учреждение и его подразделения, при оказании платных медицинских услуг, руководствуются следующими документами:

- устав Учреждения;
- лицензия, дающая право осуществления медицинской деятельности в соответствии с перечнем разрешенных работ и услуг;
- настоящее Положение;
- прейскурант платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг;
- калькуляция стоимости платных медицинских услуг;
- бланки информированного добровольного согласия на получение платных медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных, договоров на оказание платных медицинских услуг, акты о выполнении работ и услуг;
- доверенности начальника Учреждения на подписание договоров исполнителями работ.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения Учреждения (территориально обособленного структурного подразделения Учреждения), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информация о методах оказания медицинской услуги, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской услуги.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте Учреждения либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого

деятельность Учреждения будет приостановлена.

3.5. Информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Учреждения в сети «Интернет» и на информационных стенах (стойках) Учреждения в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

Все подразделения Учреждения обязаны в наглядной и доступной форме предоставить информацию для потребителей и заказчиков платных медицинских услуг, размещенную на информационных стенах (стойках) и содержащую следующие сведения:

- полное наименование Учреждения;
- адрес, место нахождения Учреждения (структурного подразделения);
- основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- адрес сайта Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг;
- прейскурант платных медицинских услуг;
- бланки информированного добровольного согласия на получение платных медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных, договоров на оказание платных медицинских услуг, акты о выполнении работ и услуг;
- список лиц, оказывающих платные медицинские услуги населению, с указанием сведений об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы организации, график работы сотрудников Учреждения, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны министерства здравоохранения Новгородской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской услуги (при наличии), применяемый при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме (приложение № 4).

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

4.2.1. сведения об исполнителе:

– наименование Учреждения, адрес Учреждения в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

– сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

4.2.2. сведения о потребителе:

– фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

– данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

– фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

– данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

– фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

– данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

– данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

– наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.7. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

4.2.8. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

– фамилия, имя, отчество (при наличии);

– должность;

– документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

4.2.9. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.11. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.12. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.9. Учреждение выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.10. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги (копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения)).

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (приложение № 1).

Кроме того, потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик предоставляет исполнителю согласие на обработку персональных данных (приложение №2).

5.3. При оказании платных медицинских услуг, таких как:

– проведение экспертизы (исследования) тяжести вреда, причиненного здоровью в отношении живых лиц по гражданским делам и в порядке личной инициативы;

дополнительно к договору оформляется заявление (приложение № 3).

5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных

государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.8. После оказания платной медицинской услуги, исполнителем и потребителем и (или) заказчиком составляется и подписывается акт выполненных работ (приложение № 5).

5.9. Платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам предоставляются на основании заключенного договора и произведённой оплаты.

5.10. Заключение договоров осуществляют сотрудники Учреждения, в соответствии с утвержденным списком, на основании доверенности, выданной начальником Учреждения. За оформление и заключение договоров, их учет, а также качество и своевременность выполненных платных медицинских услуг и договорных обязательств несут ответственность заведующие структурных подразделений, заместитель начальника по экспертной работе.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) Учреждения;
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- номера телефонов и режим работы исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет».

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня

оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение оплаты полностью по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **7. ПОРЯДОК ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕН И ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1. Цены на платные медицинские услуги определяются Учреждением, исходя из конъюнктуры рынка с учетом фактических материальных и трудозатрат, оформляются в виде смет-калькуляций. В цену каждой услуги закладывается средняя заработка плата с начислениями, материалы, коэффициент косвенных расходов и рентабельность не более 20 %.

7.2. Перечень и прейскурант на платных медицинских услуг утверждается начальником Учреждения, на основании приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017г. №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», письма Министерства здравоохранения РФ от 04.07.2018г. № 17-2/10/2-4323 «О правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказа департамента здравоохранения Новгородской области от 26.10.2015г. №1058-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися

бюджетными и казенными государственными учреждениями, подведомственными департаменту здравоохранения Новгородской области».

7.3. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить платные медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

При предоставлении платных медицинских услуг физическим лицам, оплата производится через терминал, по квитанции через отделение банка, через сервис «Сбербанк Онлайн» или сервисы Онлайн других банков, через приложения на смартфоне по QR-коду. Оплата платных медицинских услуг по договору с юридическим лицом производится на основании выставленного счёта путем безналичного перечисления денежных средств на лицевой счет исполнителя в Управлении Федерального казначейства по Новгородской области.

## **8. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ**

8.1. Учреждение обязано в соответствии с требованиями действующего законодательства вести бухгалтерский и статистический учёт и отчётность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

8.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учёта, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются начальник и главный бухгалтер.

8.3. Средства, поступающие по безналичному расчёту за оказание платных медицинских услуг, поступают на счет в территориальном органе казначейства на основании расчётно-платежных документов плательщиков и отражаются на лицевых счетах для учёта операций со средствами.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

9.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами Учреждения, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

9.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Сотрудники Учреждения обязаны обеспечить соблюдение установленного настоящим Положением порядка предоставления платных медицинских услуг, надлежащий учет оказанных платных медицинских услуг и поступивших средств.

9.4. При оказании платных медицинских услуг сотрудники Учреждения должны следовать общим этическим нормам, принятым в сфере цивилизованного предпринимательства, не совершать действий, которые могут подорвать престиж и деловую репутацию Учреждения.

9.5. Начальник Учреждения, его заместитель по экспертной работе или руководители структурных подразделений имеют право отстранить сотрудника от участия в деятельности по оказанию платных медицинских услуг при условии нарушении ими правил внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины или несоблюдении настоящего Положения.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются по согласованию сторон (путем переговоров на уровне заместителя начальника Учреждения по экспертной работе, начальника Учреждения) или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае нанесения прямого или косвенного ущерба Учреждению, виновное лицо несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

10.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

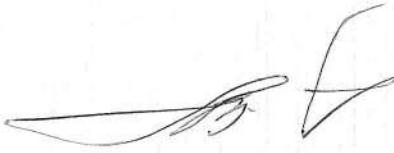
10.5. Общий контроль над организацией предоставления платных медицинских услуг осуществляется начальник Учреждения.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Положение вступает в силу и вводится в действие с 01.09.2023 г.

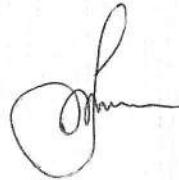
Согласовано:

Заместитель начальника бюро  
по организационно-методической работе



Алфимов В.В.

Заместитель начальника бюро  
по административной работе



Меликиадис Г.М.

Заместитель начальника бюро  
по экономическим вопросам

Веденёва И.В.

Главный бухгалтер



Михайлова Т.Е.

## **Информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг**

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. гражданина),  
"\_\_\_" года рождения, паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан  
"\_\_\_" г. \_\_\_\_\_, зарегистрирован по адресу:  
\_\_\_\_\_ (адрес места жительства гражданина либо  
законного представителя), даю информированное добровольное согласие на получение платных  
медицинских услуг мной или лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное  
зачеркнуть), в государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Новгородское бюро судебно-медицинской экспертизы».

Медицинским работником \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. медицинского работника) в доступной для меня форме мне разъяснены  
информация об услугах в соответствии с положениями ст. 10 Закона Российской Федерации от  
07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», цели, методы получения платных  
медицинских услуг и связанные с ними риски.

Мне разъяснено, что я имею право отказаться от платной медицинской услуги в любое  
время, при этом я обязуюсь произвести оплату за фактически исполненную работу.

---

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

---

(подпись)

(Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

---

(подпись)

(Ф.И.О. медицинского работника)

"\_\_\_" г.

(дата оформления)

В государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Новгородское бюро судебно-медицинской экспертизы»  
адрес: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о согласии на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных), «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения,  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.  
, руководствуясь ст. ст. 9, 10 Федерального закона от  
27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие ГОБУЗ «НБСМЭ» (ОГРН  
1025300781835 ИНН 5321048814, г. Великий Новгород, А. Корсунова 34 к. 3) (далее -  
Оператор), в целях оказания мне платных медицинских услуг, на автоматизированную, а  
также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а  
именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,  
изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ),  
обезличивание, блокирование (не включает возможность ограничения моего доступа к  
персональным данным), удаление, уничтожение персональных данных, а именно:  
фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства, телефон, данные  
паспорта (или иного документа удостоверяющего личность), данные полиса ОМС  
умершего, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номер телефона.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие полностью или частично по моей  
инициативе на основании личного письменного заявления, в том числе и в случае ставших  
мне известных фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных. В  
случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на  
обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
(подпись, Ф.И.О.)

Согласие получено «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Уполномоченный представитель медицинской организации: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О.)

## ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», «Положением о порядке предоставления и получения платных услуг населению» ГОБУЗ «НБСМЭ», прошу Вас  
- произвести судебно-медицинское освидетельствование (обследование) гр-на(ки)

---

(фамилия имя отчество)

с целью установления (**нужное подчеркнуть**): причиненных телесных повреждений, установления степени вреда здоровью.

О том, что судебно-медицинское освидетельствование по направлению правоохранительных органов, производится бесплатно, извещен(а). С прейскурантом на платные медицинские услуги ознакомлен(а), оплату гарантирую.

---

(подпись)

Результаты освидетельствования (обследования) прошу (**нужное подчеркнуть**)  
сообщить в устной форме, выдать на руки, передать в соответствующие судебно-следственные органы, хранить в архиве

---

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

---

(подпись)

(Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

---

(подпись)

(Ф.И.О. медицинского работника)

"\_\_" \_\_\_\_ г.

(дата оформления)

ДОГОВОР  
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Великий Новгород

«\_\_\_\_» 202\_\_ г.

Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения « Новгородское бюро судебно-медицинской экспертизы» (ГОБУЗ «НБСМЭ») в лице начальника Гугнина И.В., действующего на основании Устава, свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ от 29.08.2002 г. серия 53 № 0744261 и лицензии на право осуществления медицинской деятельности № Л041-01073-53/00312545 от 31 марта 2017 г. (срок действия лицензии – бессрочная, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией – проведение медицинских экспертиз по: судебно-медицинской экспертизе и исследованию трупа; судебно-медицинской экспертизе и обследованию потерпевших, обвиняемых и других лиц; судебно-медицинской экспертизе вещественных доказательств и исследованию биологических объектов (биохимической, медико-криминалистической, судебно-гистологической, судебно-химической), выданной департаментом здравоохранения Новгородской области (173005, Великий Новгород, пл. Победы-Софийская 1, телефон: (8162)732-297,732-582), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и гражданином(ка)

Проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

ФИО умершего(ей):(\_\_\_\_\_)

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель берет на себя обязательство, в срок до 202\_\_ г. оказать Заказчику следующие платные услуги:

1.2. Услуги оказываются на основании Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в соответствии с правилами производства судебно-медицинской экспертизы, методами, разрешенными на территории Российской Федерации.

1.3. Основанием для оказания платных услуг является добровольное желание Заказчика обратившегося за услугой получить ее в частном порядке за определенную действующим прейскурантом цену плату.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Оплатить услуги в размере и порядке, указанном в п.3 настоящего Договора;

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказываемых услуг;

2.2.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, а также сведений о предоставленных услугах.

2.2.3. Вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Оказать платные услуги качественно, в соответствии с медицинскими технологиями;

2.3.2. Выполнять принятые на себя обязательства по оказанию услуг в полном объеме и в определенные Договором сроки.

3. Цены и порядок оплаты услуг

3.1. Стоимость услуги устанавливается действующим прейскурантом и с учетом НДС 20% составляет:

3.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в полном объеме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя до начала предоставления услуг.

3.3. При наличии платежной карты у Заказчика и при условии нахождения в отделении Исполнителя ККТ, Заказчиком производится оплата непосредственно в отделении Исполнителя. При отсутствии ККТ в отделении Исполнителя или платежной карты у Заказчика ему выдается квитанция со штрих-кодом для оплаты услуг через отделение ПАО «Сбербанк России».

3.4. После произведения оплаты услуг одним из способов, указанных в п.3.3.Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации Заказчику выдается подтверждающий произведенную оплату услуг кассовый чек (или бланк строгой отчетности) на бумажном носителе или в электронной форме на предоставленный абонентский номер.

4. Ответственность сторон.

4.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

4.2. Стороны за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору несут гражданско-правовую ответственность, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5. Прочие условия

5.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, стороны будут по возможности решать путем ведения переговоров. При невозможности достижения согласия спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и завершается получением Заказчиком услуги (подписанием акта выполненных работ).

5.3. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору.

5.4. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Заказчик выражает свое согласие Исполнителю на хранение и обработку своих персональных данных путем подписания настоящего Договора.

5.7. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информацией размещенной на стенде в помещениях Исполнителя об услугах, оказываемых на бесплатной основе и с прейскурантом на платные медицинские услуги, добровольно изъявил желание получить указанные в п.1.1 услуги на платной основе (подпись)

6. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ГОБУЗ «НБСМЭ»

УФК по Новгородской области (ГОБУЗ «НБСМЭ» л/сч20506Х17000)

р/сч 0322464349000005000 кор.сч. 40102810145370000042

ОТДЕЛЕНИЕ НОВГОРОД БАНКА РОССИИ//УФК по Новгородской области, г. Великий Новгород, л/с 20506Х17000 БИК 014959900

ОГРН 1025300781835 ИНН/КПП 5321048814/532101001

Адрес: г. Великий Новгород, пр-кт А. Корсунова, д. 34 к. 3

Действующий на основании доверенности № \_\_\_\_ от 202\_\_ г.

Судебно-медицинский эксперт

/ \_\_\_\_\_  
(ф.и.о.)

/ \_\_\_\_\_  
(ф.и.о.)

Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Новгородское бюро судебно-медицинской экспертизы»  
ОГРН 1025300781835 ИНН 5321048814  
г. Великий Новгород, пр-кт А. Корсунова, д. 34 к. 3

**АКТ**  
о выполнении работ (услуг)

г. Великий Новгород

«\_\_\_» 202\_\_\_ г.

Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения «Новгородское бюро судебно-медицинской экспертизы», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника Гугнина И.В., действующего на основании Устава, с одной стороны  
и гражданин (ка) \_\_\_\_\_,

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Исполнитель в соответствии с заключенным договором выполнил работы (услуги).
2. Стоимость работ (услуг) с учетом НДС 20% составила:

3. Принятые Исполнителем обязательства, в соответствии с заключенным договором, выполнены в полном объеме и в установленный срок.

4. Заказчик к качеству выполненных работ (услуг) претензий не имеет.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ЗАКАЗЧИК:**

Действующий на основании доверенности  
№ \_\_\_\_ от 202\_\_ г.

Судебно-медицинский эксперт

Сдал: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(ф.и.о.)

Принял: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(ф.и.о.)

Уполномоченный представитель медицинской организации: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О.)